



Alpha's Dierencentrum

Peter & Lilian Timmermans

Arenborgweg 10
5916 NM Venlo
☎ 06-30501709
✉ info@aliphasdierencentrum.nl
www.aliphasdierencentrum.nl

ABN-AMRO: 51.17.10.496
IBAN: NL53ABNA 0511710496
BIC: ABNANL2A
K.v.K.: 55241794
BTW Nr.: NL160579764B02

HUISREGELS

1. De lessen beginnen op tijd, kom daarom uiterlijk 5 minuten voor aanvang van de lessen, zodat u de al begonnen les niet hoeft te verstoren.
2. Zorg ervoor dat uw hond thuis is uitgelaten. Mocht uw hond desondanks zijn behoefte **op of buiten ons lesterrein** doen, dan verzoeken wij u beleefd doch dringend om dit meteen zelf op te ruimen. Indien dit niet opgeruimd wordt door de eigenaar/geleider, kan de desbetreffende persoon, bij herhaling, verwijderd worden van het terrein en mag dus niet meer deelnemen aan de cursus.
3. Bent u verhinderd een praktijk- of theorieles bij te wonen, geef dit dan tijdig door aan uw instructeur of via bovenstaand telefoonnummer c.q. e-mailadres. Bij 3x afwezigheid zonder kennisgeving wordt u automatisch van de lijst verwijderd.
4. Loopse teven zijn tijdens de praktijklessen niet toegestaan op het lesterrein. De eigenaar/geleider dient wel aanwezig te zijn, thuis oefenen kan immers wel. Tijdens de theorieles zijn geen honden toegestaan.
5. Het is niet mogelijk, indien uw hond een besmettelijke ziekte heeft of ander zins niet gezond is om deel te nemen aan de cursus, ga bij twijfel altijd naar een dierenarts.
6. De hond dient te allen tijde aangeliind te zijn en mag alleen los indien de instructeur daarvoor toestemming geeft.
7. U schrijft zich in voor een cursus, daarom kunnen gemiste lessen niet worden ingehaald of terugbetaald. De minimum leeftijd van een cursist is 16 jaar, met uitzondering van kind-hondcursus. De minimum leeftijd van een hond is 7 weken.
8. Kinderen onder de 16 jaar zijn alleen toegestaan onder begeleiding van een volwassene die géén hond aan de lijn meevoert. Dit is alleen voor de veiligheid van uw eigen kind(eren). Mocht u uw kind(eren) toch meenemen zónder extra begeleiding dan is dat voor uw eigen risico! U dient altijd de aanwijzingen van uw instructeur of leiding op te volgen.
9. De geleider/eigenaar van de hond blijft, te allen tijde, verantwoordelijk voor de eigen hond, ook als de instructeur de hond overneemt van de geleider. Zorg dus altijd voor een goede WA-verzekering.
10. Er kunnen foto- en of filmopnames gemaakt worden voor interne evaluatie en/of de website.
11. Tijdens de les mag niet gerookt en gegeten worden ook geen alcohol voor en tijdens de les gebruiken. U wordt verzocht om sigaretten, papier en/of afval in de daarvoor bestemde bak te deponeren en niet op het terrein achter te laten.
12. Mobiele telefoons tijdens de lessen uitschakelen of op trillen zetten. Wanneer u de telefoon, in een noodgeval, toch wilt beantwoorden dan verzoeken wij u om tijdelijk het terrein te verlaten.
13. Parkeren is uitsluitend toegestaan op de daarvoor bestemde plaatsen.
14. Indien een hond een zodanig gevaar betekent voor de eigen baas, instructeur of overige cursisten kan deze hond niet deelnemen in een groep. Voor deze hond zal een passende oplossing worden gezocht.
15. Uw gegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet ter beschikking gesteld aan derden.
16. Indien u besluit u om te stoppen met de cursus laat het uw instructeur of Alpha's Dierencentrum weten, wij zouden het zeer op prijs stellen indien u ons de reden vermeldt. Bij tussentijds stoppen met de cursus is restitutie van het cursusgeld niet mogelijk.
17. Als een vaste instructeur verhinderd is, wordt de les overgenomen door een vervangende instructeur of ingehaald door uw eigen instructeur op een ander moment.
18. Alpha's Dierencentrum behoudt zich het recht voor op enig moment twee of meer cursusgroepen samen te voegen tot een groep.
19. De kosten van de cursus dient u voor aanvang van de cursus te hebben overgemaakt op boven vermelde bankrekening. Mocht de cursus, onzerzijds, geen doorgang kunnen vinden; wordt het door u betaald cursusgeld teruggestort op uw rekening.
20. Bovenstaande artikelen laten uiteraard onverkort het feit dat Alpha's Dierencentrum steeds gerechtigd is wijzigingen door te voeren of, indien zaken in deze reglementen niet zijn bepaald, te schikken.
21. Middels het ondertekenen van het inschrijfformulier verklaart u akkoord te gaan met de huisregels. Inschrijfformulieren zonder handtekening worden niet geaccepteerd.